

Rapport public Parcoursup session 2021

Lycée Antoine de Saint Exupéry - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11898)

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 17 juillet 2021.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Antoine de Saint Exupéry - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11898)	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	13	181	47	74	50	39
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	18	222	58	72	50	39
	Jury par défaut	Tous les candidats sauf les Bac technologiques et Bac professionnels	1	64	6	14	50	39

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale
Disposer de compétences relationnelles
Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web
Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits
Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises
Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe
Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client vise à former des commerciaux managers pour répondre aux exigences d'un marché centré sur la relation client. Ces professionnels inscrivent leur activité dans une logique de réseau et gèrent la relation commerciale dans sa globalité, depuis la prospection jusqu'à la fidélisation.

Les qualités :

Adaptabilité, goût du challenge, aisance à l'oral, bon relationnel, dynamisme, motivation, esprit d'initiative, grande capacité de travail, résistance au stress, technophile, culture numérique pointue.

Les compétences requises :

- * Communiquer et convaincre,
- * Gérer son activité en autonomie,
- * Travailler en équipe,

- * Faire preuve de dynamisme et de ténacité,
- * Pratiquer une langue étrangère,
- * Maîtriser les Technologies de l'Information et de la Communication.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le candidat en **BTS NDRC**, usager des applications, réseaux sociaux, et autres vecteurs de communication, devra faire preuve d'une forte réactivité pour y intégrer des contenus commerciaux à chaque étape de la relation client. De part son agilité accrue, il devient ainsi, un expert de la relation client 3.0.

Contenu des enseignements :

*Enseignement général

Culture générale et expression

Anglais

*Enseignement professionnel

Relation client et négociation vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation de réseau

Culture économique, juridique et managériale

Ateliers de professionnalisation

Stage obligatoire de 16 semaines réparties sur les 2 années

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

L'examen des candidatures a été effectué par une commission composée d'enseignants de STS, matières professionnelles et matières générales, animée par la DDPFT de l'établissement, et en présence d'un professeur de l'équipe de lycée professionnel. Cette séance s'est déroulée en présentiel, durant une journée à laquelle ont été officiellement convoqués les différents membres.

En amont de cette commission, une entente a préalablement été ordonnée entre la DDPFT et la Coordinatrice de section, afin de consolider les critères d'évaluation reconduits pour cette session, d'en évaluer la pertinence, de procéder à des remédiations en définissant le barème arrêté. Ainsi, afin d'évaluer chaque dossier avec justesse, équité et cohérence, ont été élaborés un quadrillage pondéré des vœux, et une grille de lecture explicite à destination des membres de la commission.

En guise d'introduction à la séance, la diffusion d'un diaporama démonstratif a permis de cadrer les actions à entreprendre, d'organiser les répartitions des sous-commissions par section d'origine des candidats, et d'explicitier les consignes d'examen notamment à travers l'analyse des items du barème et de la grille de lecture.

À l'issue des travaux d'examen des dossiers et de classement par groupe, s'en est suivie une phase d'harmonisation visant à l'obtention d'un classement général. Chaque membre veille scrupuleusement à la cohérence intra et inter groupe. Des ajustements spécifiques sont édités : prise en compte des avis favorables pour les candidats issus d'un bac professionnel par exemple. Enfin, la commission propose le rang et la moyenne du dernier candidat classé, en prenant en compte des critères objectifs liés à l'examen des dossiers et aux spécificités de la formation. Le classement est soumis dans un premier temps à la DDPFT qui génère une édition définitive, et dans un second temps au Chef d'Établissement d'accueil qui le valide.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il est conseillé aux candidats de :

- veiller à compléter toutes les rubriques d'informations de leur dossier, notamment celles de l'onglet relatif aux compétences sociales et relationnelles. La commission a implicitement valorisé les parcours démontrant les centres d'intérêts des candidats, leur participation aux journées portes ouvertes, aux stages d'immersion, la richesse de leurs expériences...
- rédiger personnellement et soigneusement sa lettre de motivation. Ne pas dupliquer des modèles pléthoriques sur internet.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats scolaires	Moyenne élève/Moyenne de la classe/ Résultats obtenus dans le cadre du contrôle continu	Bulletins de première, de terminales. Fiche avenir. Relevé de notes du baccalauréat si obtenu	Très important
	Français,	Notes en français des bulletins. Notes obtenues aux épreuves anticipées	Bulletins de première et de terminales. Note de la fiche avenir. Notes de baccalauréat si déjà obtenu.	Essentiel
	Mathématiques	Moyenne de l'élève	Bulletins de première, de terminale. Fiche pédagogique. Notes du baccalauréat si obtenu	Essentiel
	Langue vivante Anglais	Moyenne de 1ère et de terminale	Bulletins de première, de terminale. Fiche pédagogique. Notes du baccalauréat si obtenu	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualités rédactionnelles et orales	Aptitudes rédactionnelles, capacités argumentatives, synthèse de documents	Appréciations des bulletins. Rédaction de la lettre de motivation et des onglets du dossier Parcoursup	Important
	Résultats dans les matières professionnelles	Notes dans les matières de spécialités (en commerce, en gestion, en ressource humaines, en communication, etc)	Bulletins et fiche avenir	Important
Savoir-être	Travail, méthodologie.	Attitude face au travail. Capacités à fournir des efforts. Investissement dans les travaux demandés. Rigueur. Travail personnel	Appréciations des bulletins et de la fiche avenir. Appréciations du professeur principal et du chef d'établissement.	Essentiel

	Aptitudes professionnelles	Autonomie, communication, sens des responsabilités, prise d'initiative, esprit d'équipe. Goût pour la gestion et la vente.	Appréciations des bulletins et de la fiche avenir. Appréciations du professeur principal et du chef d'établissement.	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Projet professionnel motivé et cohérent	Cohérence de la candidature par rapport aux attendus de la formation	Lettre de motivation, parcours (stage, immersion en BTS), expérience dans le domaine du commerce	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement de l'élève	Curiosité, prise d'initiative. Participation à la vie lycéenne et extra-scolaire	Engagement lycéen (délégué/éco-délégué/CVL/MDL). Activités associatives, sportives et de loisirs.	Complémentaire

Signature :

Marie THOMAS,
Proviseur de l'établissement Lycée Antoine de Saint
Exupéry