

Rapport public Parcoursup session 2020

Lycée Antoine de Saint Exupéry - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11898)

Les données de la procédure

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission	Rang du dernier admis	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Antoine de Saint Exupéry - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11898)	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	12	161	48	68	40	36
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	18	196	77	109	40	36
	Jury par défaut	Tous les candidats sauf les Bac technologiques et Bac professionnels	2	64	10	22	40	36

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale
Disposer de compétences relationnelles
Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web
Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits
Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises
Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe
Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client vise à former des commerciaux managers pour répondre aux exigences d'un marché centré sur la relation client. Ces professionnels inscrivent leur activité dans une logique de réseau et gèrent la relation commerciale dans sa globalité, depuis la prospection jusqu'à la fidélisation.

Les qualités :

Adaptabilité, goût du challenge, aisance à l'oral, bon relationnel, dynamisme, motivation, esprit d'initiative, grande capacité de travail, résistance au stress, technophile, culture numérique pointue.

Les compétences requises :

- * Communiquer et convaincre,
- * Gérer son activité en autonomie,
- * Travailler en équipe,

- * Faire preuve de dynamisme et de ténacité,
- * Pratiquer une langue étrangère,
- * Maîtriser les Technologies de l'Information et de la Communication.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le candidat en **BTS NDRC**, usager des applications, réseaux sociaux, et autres vecteurs de communication, devra faire preuve d'une forte réactivité pour y intégrer des contenus commerciaux à chaque étape de la relation client. De part son agilité accrue, il devient ainsi, un expert de la relation client 3.0.

Contenu des enseignements :

*Enseignement général

Culture générale et expression

Anglais

*Enseignement professionnel

Relation client et négociation vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation de réseau

Culture économique, juridique et managériale

Ateliers de professionnalisation

Stage obligatoire de 16 semaines réparties sur les 2 années

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Etude des dossiers effectuée par une commission.

Du fait du confinement, une commission d'harmonisation en ligne s'est tenue pour définir les critères et élaborer un barème pour chaque critère.

De là a été élaborée une grille d'examen des vœux.

Les dossiers ont été répartis par binôme (un professeur d'enseignement général avec un professeur de matière professionnelle) qui ont eu accès aux mêmes dossiers. L'examen s'est fait en ligne et en concertation au sein du binôme par visio.

Le classement obtenu a ensuite été soumis au DDFPT qui a pu faire les ajustements liés aux avis favorables de bacs pro.

Le chef d'établissement a validé le classement.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Compléter le dossier et tous ses onglets (centre d'intérêts, loisirs, stage d'immersion dans le BTS demandé).

Travailler soigneusement sa lettre de motivation.

Démontrer son intérêt pour la formation et ses connaissances sur les débouchés professionnels.

Parler de son projet professionnel personnel.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Niveau attendu en mathématiques-en économie-en français.	Résultats en mathématiques, en économie et droit, et français	Notes et appréciations des bulletins et/ou de la fiche avenir en première et en terminale. Résultats au baccalauréat si déjà obtenu.	Très important
	Niveau général en Première et Terminale Adéquation de la formation avec le projet professionnel Avis du conseil de classe ou du chef d'établissement d'origine APTITUDES : - Autonomie - Communication.- activités commerciales-sens des responsabilités	Niveau général en première et terminale	Notes et appréciations.	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualités rédactionnelles et orales	Aptitudes à la rédaction, à l'expression, à la synthèse de documents	Notes, appréciations et progression dans les bulletins et/ou fiche avenir, au baccalauréat si déjà obtenu. Appréciations des enseignants et appréciation du chef d'établissement sur une poursuite d'étude en BTS NDRC	Important
Savoir-être	Goût pour la gestion	Appétence pour la logique, la gestion, les calculs (simples), la précision	Notes et appréciations de la fiche avenir et/ou des bulletins et/ou des résultats aux examens obtenus, dans les matières à caractère scientifique : mathématiques, SVT, Physique Chimie, Gestion-Finance, ...	Essentiel

	Niveau général en Première et Terminale Adéquation de la formation avec le projet professionnel Avis du conseil de classe ou du chef d'établissement d'origine APTITUDES : - Autonomie - Goût pour la communication - goût pour l'action commerciale - esprit d'initiative - sens des responsabilités-créativité.	Implication, autonomie, gout pour la communication, esprit d'initiative	Appréciations des enseignants, du chef d'établissement Etude du projet motivé de l'élève	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Niveau général en Première et Terminale Adéquation de la formation avec le projet professionnel Avis du conseil de classe ou du chef d'établissement d'origine	Projet motivé par l'élève	Lettre de motivation, parcours de l'élève	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Curiosité, autonomie, aisance à l'oral, goût pour le monde économique, initiatives personnelles	Connaissance du monde de l'entreprise, le commerce..	Stages, expériences et activités personnelles, centres d'intérêts.	Complémentaire

Signature :

Yves FONDER,
Proviseur de l'établissement Lycée Antoine de Saint
Exupéry